



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2023



Il Cerchio - Der Kreis Società Cooperativa Sociale
Indirizzo: Viale Duca d'Aosta, 59/61 - 39100 Bolzano
Telefono: 0471/1812063 - 347/4802290
Cod. Fisc.: 94122970216 - P. IVA: 02876440211
Email: info@ilcerchioderkreis.it - Internet: www.ilcerchioderkreis.it



Con il presente documento il Centro Specialistico per l'Autismo "Il Cerchio - Der Kreis" redige il suo quarto bilancio sociale afferente all'esercizio sociale 2023.

METODOLOGIA ADOTTATA

Il Decreto Legislativo 04.07.2019 rende obbligatoria la redazione e pubblicazione del bilancio sociale delle Cooperative Sociali. Il bilancio sociale della C.S. "Il Cerchio-Der Kreis", con cadenza annuale, è redatto sulla base dei principi di rendicontazione stabiliti dal Global Reporting Initiative (GRI), l'organizzazione internazionale più autorevole e accreditata per il reporting sociale e ambientale, secondo l'opzione Core.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La Soc. Coop. Soc. Il Cerchio - Der Kreis ha sede in Bolzano, Viale Amedeo Duca d'Aosta 59/61, codice fiscale e nr. di iscrizione al Registro Imprese 94122970216, codice atecori 88.99 (altre attività di assistenza sociale non residenziale, prestazioni nell'ambito della psichiatria), partita IVA n. 02876440211, indirizzo PEC - ilcerchio_derkreis@pec.it.

GOVERNANCE

La governance della C.S. è affidata in base al proprio statuto ad un Consiglio di Amministrazione costituito per il 2021 da tre membri: Presidente Bertoluzza Elena, vicepresidente Isaia Verena, consigliere Parrottino Stefania. I principali stakeholder della C.S. sono le persone con disturbi dello spettro autistico e i relativi familiari, nonché il Servizio Sanitario della Provincia di Bolzano.

PERSONE

La C.S., per l'anno 2023, ha avuto alle sue dipendenze in turnover n. 24 dipendenti, di cui n. 19 con contratto a tempo indeterminato e n. 5 risorse con contratto a tempo determinato, tutte con orario di lavoro full time tranne n. 3 risorse in assunzione part time. La Cooperativa applica il CCNL Cooperative.

L'attività svolta si compone prevalentemente di prestazioni di carattere educativo-terapeutico-riabilitativo nel campo dei disturbi dello spettro autistico, erogate da professionisti psicologi, educatori, logopedisti e pedagogisti. Inoltre, i dipendenti svolgono attività di formazione, consulenza e supervisione cliniche.

Oltre ai dipendenti, la C.S. si è servita anche di collaboratori esterni ad integrazione del proprio team, nonché di volontari che hanno partecipato alle attività dedicate all'utenza, affiancando i professionisti nelle attività di socializzazione con i pazienti.

ATTIVITÀ

La C.S. è un Centro Specialistico per l'Autismo con ambulatorio sanitario specializzato nel trattamento dei



disturbi dello spettro autistico.

Dal 2013 Il Cerchio - Der Kreis” è attivo sul territorio altoatesino e si occupa della presa in carico di bambini, ragazzi e adulti con diagnosi di disturbo dello spettro autistico. Poiché tale condizione ha la caratteristica di essere “pervasiva”, è necessario che l’intervento venga esteso a tutto il sistema di cura. Il „cerchio“ vuole infatti simboleggiare un abbraccio utile e soprattutto capace di includere, oltre al singolo soggetto, anche la famiglia e tutti i caregiver che lo circondano quotidianamente (scuola, lavoro, integrazione sociale ecc.).

I servizi offerti sono di natura socio-sanitaria, e comprendono interventi terapeutici-riabilitativi, consulenza scolastica, accompagnamento all’inserimento lavorativo, parent-training, sostegno alla genitorialità, e organizzazione del tempo libero nonché servizi di consulenza e formazione per enti pubblici e privati.

I nostri professionisti altamente specializzati, operano da sempre in continuità metodologica con il Servizio Pubblico. L’intento è sempre stato quello di integrarsi con le diverse offerte del territorio al fine di evitare inutili sovrapposizioni, ottimizzando così le risorse esistenti.

Tutti i servizi offerti seguono un principio fondamentale: Ogni intervento, sia esso riabilitativo, terapeutico o formativo, viene sempre costruito attorno alle esigenze dei pazienti, dei caregiver o del committente. La personalizzazione dell’intervento con questi pazienti risulta fondamentale per poter essere veramente efficace.

Le principali prestazioni:

- Interventi riabilitativi e terapeutici individuali in studio, a domicilio e sul territorio
- Interventi di consulenza nelle scuole di ogni ordine e grado dedicati ai singoli pazienti
- Programmi e progetti per la socializzazione in piccolo e grande gruppo
- Interventi di parent-training e formazione per genitori
- Programmi di sostegno per i “Siblings”, individuali o di gruppo
- Progetti dedicati al tempo libero, le autonomie e la socializzazione
- Formazione e consulenza per i servizi preposti all’inserimento lavorativo
- Progetti per l’autonomia abitativa
- Progetti di formazione e consulenza per enti pubblici/privati (es. Scuole, Azienda Servizi Sociali, ecc.)
- Attività culturale e di sensibilizzazione.

I pazienti e le loro famiglie sono inviati al nostro ambulatorio su indicazione del personale dell’ASDAA (neuropsichiatra infantile, psichiatra, ecc.). Le modalità di intervento (monte ore, percorso individuale, percorso in piccolo e/o grande gruppo, intervento in studio/a domicilio/a scuola, ecc.) come gli obiettivi specifici del progetto, vengono definiti a seguito di una valutazione del nostro personale specializzato. Il progetto viene condiviso una volta ultimato con tutti i soggetti coinvolti nella presa in carico.



Tutti gli interventi vengono programmati e organizzati per un periodo di più mesi, denominato ciclo. Questo consente all'equipe di riunirsi periodicamente per valutare l'andamento del paziente e decidere se modificare (cambiando le modalità) o proseguire il percorso anche nel ciclo successivo. Inoltre, tutti gli specialisti coinvolti nella presa in carico del paziente si aggiornano costantemente rispetto all'andamento del paziente.

Gli obiettivi programmati relativamente al quantitativo di pazienti da prendere in carico e di prestazioni da erogare nell'intera annualità, concordati con Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, sono stati ampiamente raggiunti e superati anche nell'anno 2023. Nel corso dell'anno la presa in carico mensile è passata da circa 160 pazienti a oltre 220 pazienti. Tale aumento è stato consentito dall'ampliamento della sede aziendale principale. Infatti a partire dall'estate 2023, il Centro si è trasferito in una sede più grande, aumentando gli spazi terapia e il personale assunto, per garantire una sempre maggiore presa in carico, con contestuale sfoltoimento della lista di attesa.

Con il trasferimento è stato possibile dare vita anche a nuovi servizi, in particolare al Servizio Intensivo Riabilitativo, nato con l'intento di offrire accoglienza diurna semiresidenziale e sostegno a minori con autismo di livello 2 e 3 (medio e basso funzionamento). Attraverso tale servizio si intende soddisfare la necessità di un intervento riabilitativo intensivo, con l'obiettivo di essere un servizio di "prevenzione", al fine di evitare situazioni di crisi acuta o, quantomeno, rispondervi tempestivamente. L'attenzione è particolarmente rivolta a bambini molto piccoli e neodiagnosticati. Il progetto è partito con una decina di pazienti in estate, a dicembre il numero è salito a 16 pazienti.

Anche la sede distaccata presso l'Ospedale di Bressanone ha subito un aumento di pazienti, con una rotazione di una decina di pazienti al mese.

Complessivamente, nel 2023 il Centro ha seguito 244 pazienti, di cui circa il 75% minori seguiti dai Servizi di Psichiatria e psicoterapia dell'età evolutiva di tutto l'Alto Adige, e circa il 25% di adulti seguiti dai Servizi di Psichiatria dei vari territori provinciali.

In aggiunta, anche nel 2023 il Centro ha incentivato consulenze e formazioni per il personale di enti pubblici e privati. Questo ha consentito di continuare a diffondere know-how sui disturbi dello spettro autistico in generale, e nello specifico su tecniche e strategie per prendersi adeguatamente cura di persone con autismo.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La cooperativa non presenta particolari criticità gestionali, e ha un patrimonio netto al 31.12.2023 pari a € 1.038.553,85. Il Centro Specialistico è in continua evoluzione e la cooperativa mira alla continua evoluzione dei suoi servizi. In particolare, gli investimenti futuri sono destinati all'ampliamento dell'organico, per consentire una maggiore presa in carico, così come all'implementazione di servizi specifici della



cooperativa, nonché alla creazione di nuovi servizi, con la finalità di rendere la propria offerta sempre più aderente alle necessità dei pazienti e rispondere così al fabbisogno del territorio.

Le risorse economiche dell'anno 2023, pari a € 1.728.784,97, si compongono di:

- prestazioni e rimborsi: € 1.646.312,94;
- contributi: € 46.474,00;
- donazioni di vario genere: € 35.998,03.

I costi dell'anno 2023, per l'ammontare di € 1.387.399,08, sono così composti:

- acquisto beni: € 35.136,46;
- acquisto servizi: € 149.442,68;
- godimento beni: € 131.533,60;
- costi del personale € 998.166,78;
- ammortamenti e oneri diversi: € 72.639,56.

ALTRE INFORMAZIONI

Non sussistono contenziosi in essere.

La C.S. è ispirata dai dettami volti al rispetto dei diritti umani, sia in ambito sociale che sanitario, ed è parte attiva per la costante difesa di tali diritti.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il monitoraggio dell'organo di controllo effettuato dall'incaricato della Federazione Raiffeisen si è concluso con valutazione positiva e senza particolari rilievi sulla gestione amministrativa e finanziaria della Cooperativa.

Bolzano, 18/04/2024

Il Presidente del CdA - Isaia Verena

IL CERCHIO - DER KREIS

Cooperativa sociale - Sozialgenossenschaft

Viale Duca d'Aosta Allee 59/61 - 39100 BZ

Tel: 0471 1812063 / info@ilcerchioderkreis.it

C.F./St.Nr. 94122970216 - P.I. / MwSt.Nr. 02876440211